

Privacy Policy

How your personal information is processed and used by LTD Innovators Group Georgia.

Who we are

LTD Innovators Group Georgia (Hereinafter referred to as the Company) is a business registered under the legislation of Georgia, which aims to create different types of electronic digital services.

Safety of schoolbook users

Third parties (applications / services): By using your Schoolbook account your data about the device number, model, brand name, operating system version, Schoolbook Mobile App version will be accessed by following applications: Google analytics, and other applications which are needed for system operation. All of these applications are compliance with the GDPR (General Data Protection Guide). For video conferencing we use Google Calendar API Service to schedule/ create meetings.

Data Retention / Deletion Policy: You can request the deletion of your data by sending to your school a proper request. After receiving your request the company will ensure that your data is cleared from the database. If you want to cancel your Schoolbook account you must contact your school administration.

How we use your personal information

This notice refers to the security tools available at LTD Innovators Group Georgia against unsuccioned access to personal information. It covers the data which company obtains when providing services to you which, in accordance with the legislation of Georgia, will also be used for direct marketing purposes.

Promise to protect the privacy of personal data

We, the team of LDT Innovators Group Georgia promise that:

- We take care of the security and protection of your personal data;
- We do not use your data illegally;
- Provide you with complete and comprehensive information with respect to the processing of your personal data.

How the law protects you

As well as our Privacy Promise, your privacy is protected by the Law of Georgia on the Protection of Personal Data. Pursuant to the law, you are authorized to request of us the information with regard to the use of your personal data. You can receive the following information:

Which data are being processed with regard to you:

- What is the purpose of data processing;
- Legal basis for the data processing;
- How the data were processed;
- Who the data was transferred to;
- Data issuance ground and purpose

You can request a copy of the information processed by us. Under the law, you are authorized to require adjustment, update, addition, blockage, deletion or destruction of your personal data if they appear to be incomplete, incorrect, out-of-date or if the process of information gathering and processing is carried out illegally. We observe the requirements of the Georgian legislation, which may prevent us from an immediate deletion of your personal data. The Company shall be obliged to supply this information if requested by you. We are authorized to use the personal data only in case specific contractual and/or relevant legal basis exist and if we have a basis for express consent, both directly and indirectly.

The Company has a legal basis for using your data, which implies the existence of business-related and/or commercial purpose. It is important that the information processing by the company does not aim at harming your interests either in this case. Find below the list of goals and legal basis against which we process your personal data. We are presenting the goals of using your data and our legal basis in each particular case:

What do we use your personal information for:	Our goal:	Our legal basis:
To manage our relationship with you	To update data, to identify the products and services interesting for you and to supply you with relevant information;	Using Web-portal; Contractual obligations;
To meet your needs, develop new ways of cooperation and grow our business.	To develop products and services;	Fulfillment of contractual obligations;
To develop and carry out marketing activities.	To define the focus client groups for the purpose of offering new products and services;	Our legitimate interests;
To study how our customers use products and services from us;	To efficiently fulfill legal obligations.	Our legal obligation
To receive advice or guidance about our products and services.	To efficiently execute our legal and contractual obligations;	Fulfillment of contractual obligations;
To develop/manage our brands, products and services.		Our legitimate interests;
To respond to claims and find the ways of resolution.		Fulfillment of contractual obligations;

Personal information that we may collect

We collect various types of personal information, such as:

Personal information: name, surname, e-mail, telephone number, address and other contact information.

Credentials: Password, password hints and other types of confidential information required to access a personal account.

Demographic information: age, gender, country, language, nationality, information about children and parents.

Automatically collected information: IP address, location, device information, browser and browser version, date and time of activity.

And other types of information that you decide to share with us: participating in various surveys and research, feedback on advertising, subscribing to news, and etc.

You should be aware that the above information can be shared with us by the school, which must have obtained all necessary consents from you.

Sources from which we obtain personal information

We can collect personal information about you from the sources provided by you and listed below:

You provide us with the data in the following cases:

- When you apply for our products and services;
- When the school receive our products or services; This action by the school will be deemed to be an agreement that you wish your personal data to be used and processed by us.
- During a telephone conversation;
- When you use our websites, mobile device apps and web chat;
- When you send letters by mail or e-mail;

Cookies

We employ Cookies and monitor our visitor behavior on our website to ensure that we provide the best practice to our users while they visit our website and are able to continuously improve the quality of our service. We are gathering information on cookies, visitor navigation and behavior on our website, in particular:

- IP address, type of device, operating system and browser, through which the website is visited;
- Pages opened via our website, session duration and other parameters;
- Information on the actions taken on our website: filling out forms, using interactive elements of the website, etc.
- Process, time and manner of filling out the website fields

We use the obtained information for the following purposes:

To create and maintain the website statistics for the optimization of processes, fields and website design;

To protect the website visitors and prevent fraudulent actions;

To assess the control of website visitor flow and marketing campaign;

Obtained information helps us tailor the website and its components to the needs of the users;

To establish how our users visit our website and to draw up the Google Analytics reports. Before you start the use of our website, you can accept cookies and have your user behavior monitored by clicking the button "approval". If you do not agree with the „Cookie Policy“, though you can continue to use our website, this action shall still be considered your approval of the mentioned action. We are not using the cookie files and the data obtained as a result of monitoring the user behavior for the purpose of gathering the personal information. If you wish to restrict the cookie or block them on our website, you can do it by changing your browser parameters. Besides, please, take it into consideration that some of the services offered by us will not be available if you block or delete the cookie files.

Who we share your personal information with

We may need to share your personal data in the cases defined by the legislation of Georgia or with other organizations that must provide you with the product or service of your choice, for example: the sharing of such information is required when authorizing with Google services.

We may also share your personal information if the structure of the Company changes in the future:

- We may choose to sell, transfer, or merge parts of our business, or assets.
- If any of the above discussed processes occur, we may share your data with other parties. However, before sharing such information, the mentioned parties shall mandatorily agree to keep your data safe and confidential.
- If our group structure changes, other parties may use your data in the manner and within the frames as specified in this notification and regulated by the Law.

Marketing

We may use your personal information to tell you about relevant products and offers. We gather your personal information from what you share with us and what we collect from the sources available to us when you use our services. We study your data to form a view on what you may want or need, or what may be of interest to you. This is how we decide which products, services and offers may be relevant for you. We can only use your personal information to send you marketing messages. We promise that our activities will not be unfair, incorrect or running counter your interests. You can ask us to stop sending you marketing messages by contacting us at any time. We respect your wishes and will stop using your data for marketing purposes as soon as we receive your message. Your security is important to us. Therefore, you will continue to receive statements regarding the changes in the facilities proposed to you and in terms of service.

How long we keep personal data

We keep your personal data throughout the whole term of service provided to you and for 5 years from the completion of the service for the following reasons:

To respond to any questions and complaints

To show that we treated you fairly

To maintain records according to the regulations that apply to us

We may keep your personal information for more than 5 years if we cannot delete it for legal or regulatory reasons. If any information kept with us is inaccurate or incomplete, please contact us to check and correct the errors. You have the right to object to our use of your personal information, or to ask us to delete, remove, or stop using your personal information if we do not have legitimate grounds to keep it. Please contact us if you do not wish that your data be used by us or if you have questions or want to delete or restrict the use of your data.

Changes in Privacy Policy

We may update this notice (and any supplemental privacy notice), from time to time. We will notify of the changes where required by applicable law to do so. Notification about updated Privacy policy also will be on the website.

COPPA Disclosure

Purpose

This COPPA Compliance Policy is designed to afford children under the age of 13 the protections mandated by the Child Online Privacy Protection Act ("COPPA"). This Policy applies only to users under the age of 13, and is an addition to our regular Privacy Policy.

Information Collected

We respect the privacy of children, and do not collect any more personal information than reasonably necessary to enable them to participate in the activities we offer at our Website.

With respect to our online information collection practices from children under 13 years of age: We collect the following types of personal information directly from children online:

1. E-mail address
2. First and last name
3. Identifiers such as information held in a cookie
4. Other information, which is necessary for the school to produce bases perfectly

Cookies:

1. A cookie is a small amount of data, which often includes an anonymous unique identifier, that is sent to your browser from a web site's computers and stored on your computer's hard drive.
2. Cookies are required to use the Service.

3. We use cookies to record current session information, but do not use permanent cookies. You are required to log-in to your account again after a certain period of inactivity time has elapsed to protect you against others accidentally accessing your account contents.

With respect to the collection by other organizations of personal information from children at our site, we do not have any agreements with outside organizations to collect personal information at our site.

Use and Sharing of Information

The information we collect from children is used:

1. For record keeping
2. To enable them to participate in certain functions of our site, such as use of chat and messaging functions between students and between teachers and students.

We do not have any agreements with outside organizations to collect personal information at our site, and we do not share children's personal information with anyone other than those who provide support for the internal operations of the Web site and our agents (e.g., contractors who provide fulfillment services or technical support to the Web site).

Parental Consent

In order for a child under the age of 13 to use the website, the school must obtain verified parental consent to the information collection practices.

Parental Review

Parents can review the information that we have collected from their children online, prevent the further use or maintenance of such information, and direct the deletion of their children's personal information by contacting their school administration or:

1. Calling us at the telephone number
2. E-mailing us at the email address
3. Writing to us at the address

We will be able to delete all the requested information after school approval.

Service Level Agreement

What is the Service Level Agreement?

The Service Level Agreement is our commitment to customers using Schoolbook regarding the service we will provide. Please get in touch using the contact details below if you have any questions about this agreement.

We support:

1. System updates
2. Configuration
3. Administrator Training
4. Bug Fixes

We guarantee:

1. System uptime
2. A 24-hour max response time for all support requests
3. A pledge to protect privacy and safeguard data with daily local backups
4. SSL-encryption for all sub-domains

We do not support:

1. Network issues (e.g. Internet access failure)
2. The devices work properly
3. Administrative Tasks (e.g. Approving your student's activities)

Planned maintenance (down-time) related to the Services will be communicated to the School on prior written notice.

How to contact us

In case of questions regarding the Privacy Policy, our common rights and responsibilities and data processing, you can reach us in either way provided below:

Online Chat- You can talk to our Online Operators

Call us on phone: +995 032 2 470 333

Or write e-mail: info@innovators.ge

კონფიდენციალურობის დაცვის პოლიტიკა

როგორ ხდება თქვენი პერსონალური ინფორმაციის დამუშავება და გამოყენება შპს ინოვატორს გრუპ ჯორჯიას მიერ.

ვინ ვართ

შპს ინოვატორს გრუპ ჯორჯია არის საქართველოს კანონმდებლობით რეგისტრირებული ბიზნესი, რომლის მიზანია შექმნას სხვადასხვა ტიპის ელექტრონული სერვისები.

სექულბუკის მომხმარებლების უსაფრთხოება

მესამე პირები (აპლიკაციები/სერვისები): სქულბუქის ანგარიშის გამოყენებით თქვენი ინფორმაცია მოწყობილობის ნომრის, მოდელის, ბრენდის, სახელის, საოპერაციო სისტემის ვერსიის, სქულბუქის აპლიკაციის ვერსიის შესახებ გადაეცემა ისეთ აპლიკაციებს, როგორცაა: Google analytics, და სხვ. აპლიკაციები, რომელიც აუცილებელია სისტემის გამართულად მუშაობისთვის. მოცემული აპლიკაციები თანხვედრაშია GDPR -თან (General Data Protection Guide). ვიდეო კონფერენციისთვის ვიყენებთ Google Calendar API სერვისს შეხვედრების დანიშვნის / შექმნის მიზნით.

შენარჩუნების/წაშლის პოლიტიკა: თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენი მონაცემების წაშლა შესატყვისი მოთხოვნის დაფიქსირებით სკოლასთან. მოთხოვნის დაფიქსირების შემდეგ, კომპანია უზრუნველყოფს თქვენი მონაცემების გასუფთავებას ბაზიდან. აღნიშნულთან დაკავშირებით მოქმედებს განსხვავებული წესები თუ თქვენ გსურთ თქვენი ანგარიშის გაუქმება სქულბუქის პორტალზე, რისთვისაც უნდა მიმართოთ თქვენივე სკოლის ადმინისტრაციას.

როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას

წინამდებარე შეტყობინება ეხება პერსონალურ მონაცემებზე არასანქცირებულ წვდომასთან დაკავშირებით შპს ინოვატორს გრუპ ჯორჯიაში (შემდგომში კომპანია) არსებულ დაცვის მექანიზმებს, რომელთა საშუალებითაც კომპანია იცავს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს. ეს უკანასკნელი მოიცავს ინფორმაციას, რომელსაც კომპანია მოიპოვებს თქვენთვის მომსახურების გაწევის პერიოდში, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდგომში ასევე გამოიყენება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

პერსონალურ მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვის დაპირება

ჩვენ, შპს ინოვატორს გრუპ ჯორჯიას გუნდი, გპირდებით, რომ:

- ვიზრუნებთ თქვენი პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოებასა და დაცვაზე;
- არ გამოვიყენებთ თქვენს მონაცემებს არამართლზომიერად;
- ნებისმიერ დროს მოგაწვდით სრულ და ამომწურავ ინფორმაციას თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით.
-

როგორ გიცავთ კანონი

პერსონალურ მონაცემთა კონფიდენციალურობის დაცვის დაპირების მსგავსად, აღნიშნულ მონაცემებს იცავს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონი. კანონმდებლობის თანახმად, თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ ინფორმაცია თქვენი მონაცემების დამუშავების თაობაზე. თქვენ გაქვთ უფლება მიიღოთ შემდეგი ინფორმაცია:

- რომელი მონაცემები მუშავდება თქვენს შესახებ;
- მონაცემთა დამუშავების მიზანი;
- მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი;
- რა გზით შეგროვდა თქვენი მონაცემები;
- ვის გადაეცა თქვენი მონაცემები;

- მონაცემთა გაცემის საფუძველი და მიზანი.

თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ ჩვენ მიერ დამუშავებული ინფორმაციის ასლი.

კანონმდებლობის შესაბამისად თქვენ გაქვთ უფლება მოითხოვოთ თქვენი პირადი მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ. ჩვენ ვმოქმედებთ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, რამაც შესაძლოა ხელი შეგვიშალოს დაუყოვნებლივ წავშალოთ თქვენი პირადი მონაცემები. აღნიშნული ინფორმაციის თქვენთვის მოწოდების ვალდებულება კომპანიას წარმოეშება თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში. პერსონალური მონაცემების გამოყენების უფლება გვაქვს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როცა ამისათვის კონკრეტული სახელშეკრულებო ან/და გამოხატული თანხმობის საფუძველი გაგვაჩნია პირდაპირი და არაპირდაპირი გზით. კომპანიას აქვს თქვენი ინფორმაციის გამოყენების კანონიერი საფუძველი, რაც გულისხმობს ბიზნესთან დაკავშირებული ან/და კომერციული მიზნის არსებობას. მნიშვნელოვანია, რომ მოცემულ შემთხვევაშიც, კომპანიის მიერ ინფორმაციის დამუშავება არ არის მიმართული თქვენი ინტერესების შელახვისაკენ. ქვემოთ მოცემულია მიზნები და სამართლებრივი საფუძვლები, რომლის ფონზეც ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას. ყოველი კონკრეტული შემთხვევისთვის, ჩვენ წარმოგიდგენთ თქვენი ინფორმაციის გამოყენების მიზნებს და ჩვენს სამართლებრივ საფუძვლებს:

რისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციას	ჩვენი მიზანი	ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი:
თქვენთან ურთიერთობისთვის;	მონაცემების განახლება, თქვენთვის საინტერესო პროდუქტებისა და მომსახურების იდენტიფიცირება და ამ ინფორმაციის თქვენთვის მოწოდება;	ვებ-პორტალის გამოყენება; სკოლასთან სახელშეკრულებო ურთიერთობა;
თქვენი მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად, თანამშრომლობის ახალი გზების შესამუშავებლად და ჩვენი ბიზნესის განსავითარებლად	პროდუქტებისა და მომსახურების განვითარება	სახელშეკრულებო ვალდებულებათა შესრულება;
მარკეტინგული აქტივობების	ახალი პროდუქტებისა თუ მომსახურების შეთავაზებისთვის	ჩვენი კანონიერი ინტერესები;

შესამუშავებლად და განსახორციელებლად;	კლიენტთა ფოკუს ჯგუფების განსაზღვრა	
იმის შესასწავლად, თუ როგორ იყენებენ მომხმარებლები ჩვენს პროდუქტებსა და მომსახურებას;	ჩვენი კანონიერი მოვალეობების ეფექტიანად შესრულება	ჩვენი კანონიერი მოვალეობა
ჩვენს პროდუქტებსა და მომსახურებასთან დაკავშირებით რჩევებისა და რეკომენდაციების მისაღებად	ჩვენი კანონიერი მოვალეობების და სახელშეკრულებო ვალდებულებების ეფექტიანად შესრულება	სახელშეკრულებო ვალდებულებათა შესრულება
ჩვენი პროდუქტებისა და მომსახურების განსავითარებლად/სამართავად;		ჩვენი კანონიერი ინტერესები
საჩივრებზე რეაგირების მოსახდენად და მათი მოგვარების გზების მოსაძიებლად.		ჩვენი კანონიერი მოვალეობების და სახელშეკრულებო ვალდებულებების ეფექტიანად შესრულება

პერსონალური ინფორმაცია, რომელიც შეიძლება შევავროვოთ

ჩვენ ვაგროვებთ სხვადასხვა ტიპის პერსონალურ ინფორმაციას, როგორცაა:

პირადი ინფორმაცია: სახელი, გვარი, ელ-ფოსტა, ტელეფონის ნომერი, მისამართი და სხვა ტიპის საკონტაქტო ინფორმაცია.

დაშიფრული ინფორმაცია: პაროლი, პაროლის ჰინტები და სხვა ტიპის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რაც საჭიროა პერსონალურ ანგარიშზე წვდომისათვის.

დემოგრაფიული ინფორმაცია: ასაკი, სქესი, ქვეყანა, ენა, ეროვნება, ინფორმაცია შვილებსა და მშობლებზე.

ავტომატურად შეგროვებული ინფორმაცია: IP მისამართი, ლოკაცია, მოწყობილობის ინფორმაცია, ბრაუზერი და ბრაუზერის ვერსია, აქტივობის თარიღი და დრო.

და სხვა ტიპის ინფორმაცია, რომელსაც გადაწყვეტთ რომ გაგვიზიაროთ: იქნება ეს სხვადასხვა გამოკითხვასა და კვლევაში მონაწილეობა, რეკლამაზე უკუკავშირი, სიახლეების გამოწერა და სხვ.

თქვენ უნდა იცოდეთ, რომ ზემოთჩამოთვლილი ინფორმაციის გაზიარება ჩვენთვის შეუძლია სკოლასაც, რომელსაც თქვენგან მოპოვებული უნდა ჰქონდეს ყველა საჭირო თანხმობა.

რა წყაროებიდან მოვიპოვებთ პერსონალურ ინფორმაციას

თქვენს შესახებ პერსონალური ინფორმაციის მოპოვება შეგვიძლია ქვემოთ ჩამოთვლილი წყაროებიდან. თქვენგან მონაცემებს ვიღებთ შემდეგ შემთხვევებში:

- როცა მოგვმართავთ ჩვენი პროდუქტებისა თუ მომსახურების მისაღებად;
- როცა სკოლა მოგვმართავს ჩვენი პროდუქტებისა თუ მომსახურების მისაღებად; სკოლის ეს ქმედება ჩაითვლება თანხმობად, რომ თქვენ გსურთ, ჩვენს მიერ გამოყენებულ და დამუშავებული იქნას თქვენი პირადი მონაცემები.
- როცა თქვენ იყენებთ ჩვენს ვებ-გვერდებს, მობილურ აპლიკაციებსა და ვებ-ჩეთს;
- სატელეფონო კომუნიკაციისას;
- როცა აგზავნით წერილებს როგორც მატერიალური, ისე ელექტრონული ფორმით.

“მა ჩანაწერები“ (Cookies)

ჩვენ ვიყენებთ Cookies-ს და ვაკვირდებით ჩვენს ვებ-გვერდზე მომხმარებლების ქცევას რათა დავრწმუნდეთ, რომ გთავაზობთ საუკეთესო გამოცდილებას ჩვენს ვებ-გვერდზე ყოფნისას, რითაც შევძლებთ გავაუმჯობესოთ მომსახურების ხარისხი. ჩვენს ვებ-გვერდზე ვაგროვებთ ინფორმაციას cookies-ების, მომხმარებლების ვებ-გვერდზე ნავიგაციის და ქცევის შესახებ, კერძოდ:

- IP მისამართი, მოწყობილობის ტიპი, საოპერაციო სისტემა და ბრაუზერი საიდანაც ხდება ვებგვერდზე შემოსვლა.
- ვაგროვებთ ინფორმაციას ჩვენს ვებ-გვერდზე გახსნილი გვერდების, სესიის ხანგრძლივობის და სესიის სხვადასხვა პარამეტრების შესახებ.
- ინფორმაცია იმ ქმედებების შესახებ რომელიც ჩვენს ვებ-გვერდზე მოხდა: ფორმების შევსება, ვებგვერდის ინტერაქციულ ელემენტების გამოყენება და ა.შ.
- ვებ-გვერდზე ველების შევსების პროცესი, დრო და ფორმა.

მოგროვებულ ინფორმაციას ვიყენებთ:

ვებ-გვერდის სტატისტიკის საწარმოებლად პროცესების, ველების და ვებ-გვერდის დიზაინის ოპტიმიზაციის მიზნით.

ვებ-გვერდის მომხმარებლების დაცვისა და თაღლითური ქმედებების პრევენციის მიზნით.

ვებ-გვერდზე მომხმარებელთა ნაკადის კონტროლისა და მარკეტინგული კამპანიების ეფექტურობის შესაფასებლად.

მოპოვებული ინფორმაცია საშუალებას გვაძლევს განვახორციელოთ ვებ-გვერდის და მისი კომპონენტების ადაპტირება მომხმარებლის საჭიროებების მიხედვით.

cookies ფაილებს ვიყენებთ იმის დასადგენად თუ როგორ ხვდებიან მომხმარებლები ჩვენს ვებგვერდზე და Google Analytics-ის რეპორტების საწარმოებლად.

ვებ-გვერდის გამოყენების დაწყებამდე, თქვენ გაქვთ საშუალება დაეთანხმოდით cookies და მომხმარებელთა ქცევაზე დაკვირვების შესახებ შეტყობინებას „თანხმობა“ ღილაკზე დაჭერით. იმ შემთხვევაში თუ არ დაეთანხმებით „Cookie პოლიტიკა“-ს, თუმცა გააგრძელებთ ვებ-გვერდის გამოყენებას, აღნიშნული ქმედება მაინც ჩაითვლება თქვენს თანხმობად. თუ გსურთ შეზღუდოთ cookie ფაილები ან დაბლოკოთ ისინი ჩვენს ვებ-გვერდზე, ამის განხორციელება შეგიძლიათ თქვენი ბრაუზერის პარამეტრების შეცვლით. ამასთან, გთხოვთ გაითვალისწინოთ რომ ჩვენს მიერ შემოთავაზებული ზოგიერთი სერვისი არ იფუნქციონირებს თუ დაბლოკავთ ან წაშლით cookie-ს ფაილებს.

ვის ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ ინფორმაციებს

თქვენი პერსონალური მონაცემების გაზიარება შეიძლება დაგვჭირდეს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში ან სხვა ორგანიზაციებთანაც, რომლებმაც თქვენს მიერ შერჩეული პროდუქტი თუ მომსახურება უნდა მოგაწოდონ, მაგალითად: ამგვარი ინფორმაციის გაზიარება საჭირო ხდება გუგლის სერვისებით ავტორიზაციისას.

ჩვენ ასევე შესაძლოა გავაზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიის სტრუქტურა მომავალში შეიცვლება, მაგალითად: ჩვენ შესაძლოა გავყიდოთ, გადავცეთ, ან მოვახდინოთ ბიზნესის, ან აქტივების ნაწილის შერწყმა. რომელიმე ზემოხსენებული პროცესის განხორციელების შემთხვევაში, თქვენი ინფორმაცია შესაძლოა გავუზიაროთ სხვა მხარეებს. თუმცა, ასეთი ინფორმაციის გაზიარებამდე ხსენებულმა მხარეებმა სავალდებულო წესით უნდა განაცხადონ თანხმობა, შეინახონ თქვენი მონაცემები უსაფრთხოდ და კონფიდენციალურად. ჩვენი ჯგუფის სტრუქტურის შეცვლის შემთხვევაში, სხვა მხარეებმა შესაძლოა თქვენი მონაცემები გამოიყენონ მხოლოდ ისე და იმ ფარგლებში, როგორც ეს წინამდებარე დოკუმენტით და კანონმდებლობით არის რეგულირებული.

მარკეტინგი

ჩვენ შეგვიძლია გამოვიყენოთ თქვენი პირადი მონაცემები თქვენთვის კონკრეტული პროდუქტების და შეთავაზებების გასაცნობად. ჩვენ წვდომა გვაქვს თქვენს პირად მონაცემებზე იმ ფარგლებში, რასაც თავად გვიზიარებთ, ან ჩვენ ვაგროვებთ თქვენთვის მომსახურების გაწევის პროცესში ჩვენს ხელთ არსებული საშუალებებით. ჩვენ შევისწავლით თქვენს მონაცემებს, რათა გავიგოთ, რა გჭირდებათ, რა გაინტერესებთ, ან რა სურვილები შეიძლება გქონდეთ. ასე ვწყვეტთ, რომელი პროდუქტი, მომსახურება თუ შეთავაზება შეიძლება იყოს თქვენთვის შესაფერისი. ჩვენ გპირდებით, რომ ჩვენი საქმიანობა არასდროს იქნება უსამართლო, არასწორი ან თქვენი ინტერესების წინააღმდეგ მიმართული. თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს დაგვიკავშირდეთ და გვთხოვოთ მარკეტინგული შეტყობინებების გამოგზავნის შეწყვეტა. ჩვენ პატივს ვცემთ თქვენს სურვილებს და ასეთი შეტყობინების მიღებისთანავე შევწყვეტთ თქვენი პირადი მონაცემების გამოყენებას პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის.

რამდენ ხანს ვინახავთ პერსონალურ ინფორმაციას?

თქვენს პირად მონაცემებს ვინახავთ თქვენი მომსახურების მთელი პერიოდის განმავლობაში; აგრეთვე, მომსახურების დასრულების შემდეგ 5 წლამდე ვადით შემდეგი მიზეზების გამო:

- კითხვებსა და საჩივრებზე პასუხის გასაცემად იმის დასამტკიცებლად, რომ ჩვენ სამართლიანად მოგექცით
- შესაბამისი რეგულაციების/წესების დაცვით აღრიცხვის წარმოების მიზნით

ჩვენ შეგვიძლია შევინახოთ თქვენი პირადი ინფორმაცია 5 წელზე მეტი ხნით, თუ მისი წაშლის შესაძლებლობა არ გვაქვს სამართლებრივი ან ნორმატიული მიზეზების გამო. თუ ფიქრობთ, რომ ჩვენთან შენახული თქვენი ნებისმიერი მონაცემი არასწორი ან არასრულია, გთხოვთ დაგვიკავშირდით თქვენი ეჭვების დასაფიქსირებლად. ჩვენ ყველა გონივრულ ზომას მივიღებთ, რომ შევამოწმოთ და გამოვასწოროთ ეს ხარვეზი. თქვენ უფლება გაქვთ, არ დაეთანხმოთ ჩვენ მიერ თქვენი პირადი მონაცემების გამოყენებას, ან მოითხოვოთ მათი წაშლა, ამოღება ან გამოყენების შეწყვეტა, თუ ჩვენ არ გვაქვს მათი შენახვის საკანონმდებლო საფუძველი. დაგვიკავშირდით, თუ არ ეთანხმებით ჩვენ მიერ თქვენი მონაცემების გამოყენებას, თუ გაქვთ შეკითხვები ან თუ გნებავთ თქვენი მონაცემების გაუქმება ან გამოყენების შეზღუდვა.

ცვლილებები უსაფრთხოების პოლიტიკაში

უსაფრთხოების პოლიტიკა შეიძლება დროდადრო განახლდეს (და კონფიდენციალურობის შესახებ ნებისმიერი დამატებითი ჩანაწერი). ცვლილებების შეტყობინება მოხდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად. შეტყობინება უსაფრთხოების პოლიტიკის განახლების შესახებ ასევე განთავსდება ვებსაიტზე.

COPPA შესაბამისობა

მიზანი

COPPA- ს შესაბამისობის პოლიტიკა მიზნად ისახავს 13 წლამდე ასაკის ბავშვთა დაცვას ბავშვთა ონლაინ უსაფრთხოების დაცვის შესახებ კანონით ("COPPA"). ეს პოლიტიკა ვრცელდება მხოლოდ 13 წლამდე ასაკის მომხმარებლებზე და ჩვენს რეგულარულ უსაფრთხოების პოლიტიკის დამატებით მუხლს წარმოადგენს.

რა ინფორმაციას ვაგროვებთ

ჩვენ პატივს ვცემთ ბავშვების კონფიდენციალურობას და არ ვაგროვებთ იმაზე მეტ პირად ინფორმაციას, რაც საჭიროა იმისათვის რომ მათ მონაწილეობა მიიღონ ჩვენს ვებ – გვერდზე შეთავაზებულ სხვადასხვა აქტივობაში.

რაც შეეხება ჩვენს ონლაინ ინფორმაციის შეგროვების პრაქტიკას 13 წლამდე ასაკის ბავშვებისგან: ჩვენ ვაგროვებთ შემდეგ პერსონალურ ინფორმაციას:

5. ელ-ფოსტა
6. სახელი და გვარი
7. იდენტიფიკატორები, როგორცაა cookie– ში განთავსებული ინფორმაცია
8. სხვა ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა სკოლისთვის ბაზების სრულყოფილად საწარმოებლად

ქუქი ფაილები:

1. ქუქი წარმოადგენს მცირე მოცულობის მონაცემს, რომელშიც ხშირად შედის ანონიმური უნიკალური იდენტიფიკატორი, რომელიც ეგზავნება თქვენს ბრაუზერს ვებსაიტის კომპიუტერიდან და ინახება თქვენი კომპიუტერის მყარ დისკზე.
2. ქუქი ფაილების გამოყენება აუცილებელია სერვისით სარგებლობისთვის.
3. ჩვენ ვიყენებთ ქუქი-ფაილებს მიმდინარე სესიის ინფორმაციის ჩასაწერად, მაგრამ არ ვიყენებთ მუდმივ ქუქი-ფაილებს.

რაც შეეხება სხვა ორგანიზაციების მიერ ბავშვების მიერ ჩვენს საიტზე პერსონალური ინფორმაციის შეგროვებას, ჩვენ არ გვაქვს რაიმე შეთანხმება გარე ორგანიზაციებთან, რომ შევაგროვოთ პერსონალური ინფორმაცია ჩვენს საიტზე.

ინფორმაციის გამოყენა და გაზიარება

ინფორმაცია, რომელსაც ვაგროვებთ ბავშვებისგან გამოიყენება:

3. ჩანაწერების წარმოებისთვის
4. იმისათვის, რომ მათ საშუალება მიეცეთ გამოიყენონ საიტის გარკვეული ფუნქციონალი, როგორცაა ჩეთისა და შეტყობინებების ფუნქციების გამოყენება მოსწავლეებს შორის და აგრეთვე მასწავლებლებსა და მოსწავლეებს შორის.

ჩვენ არ გვაქვს რაიმე შეთანხმება გარე ორგანიზაციებთან, რომ შევაგროვოთ პერსონალური ინფორმაცია ჩვენს საიტზე. ჩვენ არ ვუზიარებთ ბავშვების პირად ინფორმაციას მესამე მხარეებს, გარდა იმ ორგანიზაციებისა, ვინც ახორციელებს ვებსაიტის შიდა ოპერაციების მხარდაჭერას და წარმოადგენენ ჩვენს პარტნიორებს (მაგ., კონტრაქტორები, რომლებიც უზრუნველყოფენ სერვისების მოწოდებას ან ტექნიკურ დახმარებას ვებსაიტზე).

მშობლების თანხმობა

იმისათვის, რომ 13 წლამდე ასაკის ბავშვმა ისარგებლოს ვებსაიტით, სკოლამ უნდა მიიღოს მშობლების მიერ დამოწმებული თანხმობა ინფორმაციის შეგროვების პრაქტიკაზე.

მშობელთა უფლებები

მშობლებს შეუძლიათ მოითხოვონ ის ინფორმაციას, რაც მათ შვილებისგან შევაგროვეთ ინტერნეტით, და ხელი შეუშალონ ამგვარი ინფორმაციის შემდგომ გამოყენებას ან

შენარჩუნებას. მშობლებს შეუძლიათ მოითხოვონ პირადი ინფორმაციის წაშლა, რისთვისაც საჭიროა მიმართონ სკოლას და შეავსონ სკოლის შემუშავებული შესაბამისი ფორმა. განაცხადის დატოვება შესაძლებელია:

4. მეილის გამოგზავნით
5. ფოსტის საშუალებით
6. სკოლასთან

ჩვენ წავშლით ყველა მოთხოვნილ ინფორმაციას სკოლის თანხმობის შემდეგ.

მომსახურების შეთანხმება

რა არის მომსახურების შეთანხმება?

მომსახურების შეთანხმება არის ჩვენი ვალდებულება მომხმარებლების მიმართ, რომლებიც იყენებენ Schoolbook– ს. თუ კი დამატებითი კითხვები გაგიჩნდებათ მომსახურების დეტალებზე, დაგვიკავშირდით ქვემოთმოცემული საკონტაქტო ინფორმაციის გამოყენებით.

ჩვენ უზრუნველვყოფთ:

5. პროგრამის განახლებებს
6. კონფიდურაციებს
7. ადმინისტრატორის ტრენინგებს
8. ბაგების გასწორებას

ჩვენ ვიძლევით გარანტიას:

5. სისტემის მუშაობაზე
6. რომ ნებისმიერ საკითხზე მოხდება უკუკავშირი მაქსიმუმ 24 საათის განმავლობაში
7. რომ დავიცავთ კონფიდენციალურობას და დავიცავთ მონაცემებს ყოველდღიურად მონაცემების დაბეჭადებით/ასლების შექმნით.
8. ყველა ქვედომენი იქნება კრიპტოგრაფიული უსაფრთხოების სერთიფიკატით SSL.

ჩვენ ვერ უზრუნველვყოფთ:

4. კავშირის პრობლემებს (მაგ, ინტერნეტკავშირის ხარვეზი)
5. მოწყობილობების გამართულად მუშაობას
6. ადმინისტრაციულ საქმიანობას (მაგ, მოსწავლეების შესახებ ჩანაწერები და უკუკავშირები)

მომსახურებასთან დაკავშირებული დაგეგმილი ტექნიკური სამუშაოები წინასწარ ეცნობება სკოლას.

როგორ დაგვიკავშირდეთ

კონფიდენციალურობის პოლიტიკასთან, ჩვენს საერთო უფლება-მოვალეობებთან ან ჩვენ მიერ თქვენი მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით არსებული შეკითხვების შემთხვევაში გთხოვთ დაგვიკავშირდეთ შემდეგი საკომუნიკაციო არხების გამოყენებით:

ონლაინ ჩატის მეშვეობით შეგიძლიათ გაესაუბროთ ჩვენს ოპერატორებს

სატელეფონო ნომერზე 032 2 470 333

ელ-ფოსტის მეშვეობით: info@innovators.ge